

Általános szerződési és vásárlási feltételek

A webáruházat működtető cég adatai

Cégnév: acCompany Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban acCompany Kft.)

Cég bejegyzett székhelye: 2600 Vác, Hegymester utca 53/A (adminisztratív központ, nem raktár)

Cégjegyzékszám: 13-09-135669

Cégbíróság vagy nyilvántartásba vevő hatóság megnevezése: Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Adószám: 12449062-2-13

E-mail cím: webshop.butorok@gmail.com

Adminisztrációs központ telefonszáma: 304900919 (NEM vevőszolgálat)

Webáruház címe: butorokwebshop.hu

A tárhely-szolgáltató neve: Shoprenter.hu Kft.

A tárhely-szolgáltató címe: 4028 Debrecen, Kassai út 129. III/304.

A tárhely-szolgáltató e-mail címe: info@shoprenter.hu

A tárhely-szolgáltató weboldala: www.shoprenter.hu

A szerződés tárgya

A szerződés tárgya az acCompany Kft. butorok.shoprenter.hu címen elérhető webáruházában található valamennyi termék és szolgáltatás. A webáruház főbb termék kategóriái: kisbútorok, barkács- és kerti termékek, szőnyegek, kiegészítők, autós termékek.

A termék kiválasztása és a megrendelés összege

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni a webáruház termékei közül. A kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét, mely tájékoztatja a termékek főbb tulajdonságairól, jellemzőiről. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek. A termékeképek esetenként illusztrációk, a színek bizonyos esetekben nem felelnek meg a valóságnak.

Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba rakom” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A „Kosár” gombra kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a megrendelés végösszegét is. Itt leellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint a rendelés elküldése előtt szabadon módosíthat, javíthat is.

A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét, amely tartalmazza a kiszállítás díját is.

A rendelés elküldése, fizetési kötelezettség keletkezése

Ha a vásárló megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni a termékeket, akkor a "Tovább a pénztárhoz" gombra kattintva kezdheti meg a vásárlást. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni.

Ha korábban már vásárolt a webáruházban, úgy a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát kell megadnia a belépéshez. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor a vásárláshoz szükséges adatait kell megadnia, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával a vásárlónak már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén a számlázási és szállítási cím megadása szükséges.

A következő lépésekben a vásárló kiválasztja a számára megfelelő szállítási és fizetési módot. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez a „Megrendelés” gombra kell kattintania. **A „Megrendelés” gombra való kattintás fizetési kötelezettséget von maga után.**

[A vásárlási folyamattal kapcsolatos további segítség itt található.](#)

Árak és fizetési feltételek

A webáruházban feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényes listaárak, ezek a termékek mellett olvashatók. Az árak bruttó árak (azaz fogyasztói árak), tehát az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban nem tartalmazzák a szállítási költségeket. Raktáron levő termékek kiszállításakor a megrendelés számlázása a megrendelés elküldésekor érvényes árakon történik. Beszerzés alatt álló termékek esetében a vételár időközben változhat, amelyről azonban az eladó köteles a vásárlót a kiszállítás megkezdése előtt tájékoztatni. Amennyiben a vásárló számára nem elfogadható a módosított vételár, további indoklás nélkül elállhat vásárlási szándékától.

A fentiek alól az egyedi gyártású termékek kivételt jelentenek.

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az árnál, a webáruház fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után a vásárló azonnal tájékoztatást kap az új adatokról. A vásárló ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, illetve bármely fél elállhat a szerződéstől.

A webáruházban jelenleg átutalással vagy készpénzzel történő fizetésre van lehetőség. Az átutalás előre történik, a készpénzes fizetés/utánvétel pedig szállításkor vagy a személyes átvételkor bonyolódik le. Ez utóbbi azt jelenti, hogy a teljes vételárat a szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben, a küldemény kézbesítőjének. Utánvételek csak magyarországi vásárlás alkalmával van lehetőség. Személyes átvétel esetén a fizetés a termék átvételekor történik, ebben az esetben nem fizetendő szállítási költség.

A webáruház bizonyos feltételek mellett kedvezményeket biztosíthat egyes vásárlóknak. A kedvezmények igénybe vétele a megrendelés folyamán, az erre szolgáló kuponkód megadásával történik. A kupon felhasználásának feltételeiről a kupon kiküldésekor tájékoztatja a webáruház a vásárlókat.

A vásárló a részére ajánlott kedvezményeket a megrendelés elküldése előtt tudja jelezni és igénybe venni, kedvezmények utólagos érvényesítésére nincs lehetőség.

A rendelések feldolgozása, határidők, visszaigazolások és értesítések

A megrendelések feldolgozása 1 munkanapon belül megkezdődik. A raktáron levő termékek kiszállítása általában az ezt követő 1-4. munkanapon indul, így a vásárló várhatóan összesen 2-6 munkanap alatt juthat a megrendelt termékekhez. Az ettől eltérő határidőkről (pl. speciális szállítást igénylő termékek, termékhiány vagy technikai, szállítási problémák esetén) az eladó külön tájékoztatja a vásárlót, aki ennek alapján szabadon dönthet rendelése fenntartásáról, módosításáról vagy törléséről. A megadott szállítási határidő tájékoztató jellegű, annak túllépése miatt a vásárlót nem illeti meg kártérítés.

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés elküldésekor az eladó webáruház szoftvere azonnal egy automatikus értesítést küld a vásárló felé a rendelés felvételéről. Ez az értesítés jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét regisztrálta a rendszer és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé, ez azonban nem tekinthető a megrendelés tényleges visszaigazolásának.

Amennyiben ez a visszaigazolás valamilyen technikai probléma folytán nem érkezik meg 48 órán belül a vásárlóhoz, a vásárló ajánlati/szerződéses kötöttsége megszűnik.

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti a megadott határidőkön belül, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, vagy a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a vásárlót tájékoztatni. A vásárló ebben az esetben indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Amennyiben a megrendelés ellenértékét már átutalta a megadott számlaszámra, ez az összeg visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

A rendelések feldolgozásának folyamán a webáruház e-mailben vagy telefonon tájékoztatja a vásárlót személyes átvétel esetén az átvétellel kapcsolatos tudnivalókról, átutalásos fizetésnél pedig az előre utaláshoz szükséges adatokról.

Az előre utalásos megrendeléseknél a termék vételárának és az esetleges szállítási költségnek meg kell érkeznie a megadott bankszámlára a megrendelés tényleges visszaigazolásától számított 10 naptári

napon belül, illetve a számlamásolaton szereplő fizetési határidőig. Amennyiben ez nem teljesül a megadott határidőig, a rendelés törlésre kerül és az eladó felszabadítja a lefoglalt készletet. A kiszállítás indulásakor e-mailben vagy telefonon, és/vagy sms-ben értesíti a futárszolgálat és/vagy a webáruház a vásárlót, a kézbesítés előtti napon.

Megrendelés módosítása, törlése

Az adatbeviteli hibák javítására a vásárlónak a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

A webáruház a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése módosítására vagy visszavonására.

Szállítás és személyes átvétel

A webáruház Magyarország területén vállal házhoz szállítást. Választható szállítási módok: házhoz szállítás futárszolgálaton keresztül vagy személyes/raktári átvétel. A külföldről érkező vásárló számára biztosítjuk a lehetőséget, hogy a megrendelt terméke(ke)t saját költségén és szervezésében külföldre szállíttassa.

Aktuális szállítási díjak (áfával, Ft-ban):

A házhozszállítás 150.000 Ft felett ingyenes a normál módon szállítható termékeknél. (Az egyedi szállítási igényű termékeknél 1 millió forintos rendelési érték felett tudunk ingyen szállítani.)

SÚLY	SZÁLLÍTÁSI DÍJ
0-2,0 kg	2.200 Ft
2,1-5,0 kg	2.700 Ft
5,1-10,0 kg	3.100 Ft
10,1-15,0 kg	3.500 Ft
15,1-20,0 kg	3.800 Ft
20,1-25,0 kg	4.100 Ft
25,1-30,0 kg	4.900 Ft
30,1-40,0 kg	7.700 Ft
40 kg felett*	11.300 Ft
egyedi szállítási igényű termékek - 1 db	10.000 Ft
egyedi szállítási igényű termékek - több db	15.000 Ft

**az egyedi szállítási igényű termékek kivételével*

A vásárló hibájából meghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei a vásárlót terhelik.

A vásárlónak kiszállított termék a vételár teljes kifizetéséig a eladó tulajdonában marad.

[A szállítás további részleteiről itt nyújtunk részletes tájékoztatást.](#)

A személyes átvétellel megrendelt termékek a megrendelés visszaigazolásától számított 10 naptári napig vehetők át a visszaigazolásban szereplő címen. A 10. nap lejárta után, az át nem vett rendelések törlésre kerülnek, és a lefoglalt készletet az eladó felszabadítja.

[A személyes átvétel részletei itt olvashatók.](#)

A megrendelés elküldésével a vásárló a fenti szállítási feltételeket is elfogadja.

Jótállás és szavatosság

A webáruházban megrendelt termékekhez hibás teljesítés vagy a megadott határidőn belüli meghibásodás esetén kellék- és termékszavatosságot, a kötelező jótállási kötelezettségben érintett, a fogyasztók részére, 10.000 forintos értéket meghaladó termékeknél pedig a fentiekén túlmenően

- 10 000 és 250 000 forint közötti eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év kötelező jótállást (garanciát) biztosítunk,

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, a 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet és a 18/2020. (VI. 12.) ITM rendelet, a 93/2024. (IV. 23.) Korm. rendelet és a 45/2014. Korm. rendelet előírásai szerint.

[A jótállás és szavatosság kérdéseiről itt nyújtunk bővebb tájékoztatást.](#) Kérjük, feltétlenül olvassa el ezzel kapcsolatos tájékoztatónkat is! Ön a megrendelés elküldésével a fenti linken olvasható, a jótállással és szavatossággal kapcsolatos feltételeket is elfogadja.

Elállási/Felmondási jog

Amennyiben a kiszállított termék nem felelt meg az elképzeléseinek, Ön fogyasztóként 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletnek megfelelően. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Ez a jog a fogyasztókat illeti meg. A fogyasztó kizárólag olyan természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. (A vállalkozás - azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenysége körében eljáró személy - nem minősül fogyasztónak.) Olyan termék esetében, amely a vásárló személyéhez kötött, vagy amelyet a vásárló utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő (például egyedi méretre gyártott termékek), vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza, nincs lehetőség az elállási jog érvényesítésére.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket, több tétel rendelése esetén az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például elektronikus úton küldött levél útján vagy postán) az alábbi címre: e-mail: webshop.butorok@gmail.com, postacím: acCompany Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., 2600 Vác, Hegymester utca 53/A. Ebből a célból felhasználhatja a weboldalunkon megtalálható [elállási/felmondási nyilatkozat-mintát](#) is.

Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek. A terméket ezután, kizárólag visszajelzésünk alapján, az ebben megadott raktári címre küldheti vagy viheti vissza.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi

ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Elállás esetén Önt terheli a termék visszaküldésének költsége, egyéb költség azonban nem terheli. Ön köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül eljuttatni az általunk e-mailben megadott raktárba. Amennyiben bennünket kíván megbízni a termék visszaszállításával, ezt vállaljuk, mégpedig az Önnel előzetesen egyeztetett feltételekkel és költséggel. A termék visszaküldésének közvetlen költségét ebben az esetben is Ön viseli. Az utánvéttel küldött csomagokat nem áll módunkban átvenni.

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A terméket a gyári tartozékokkal együtt vesszük vissza.

Az elállást érintő egyéb részletekről a hatályos jogszabályokban további tájékoztatás olvasható.

Panaszok bejelentése

A vásárló egyéb panaszait és észrevételeit szintén a webáruházban megadott elérhetőségeken, írásban vagy telefonon is jelezheti. Az írásban érkező kérdésekre és panaszokra a webáruház a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 4 munkanapon belül elküldi első visszajelzését.

Adatvédelem

[Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseket adatkezelési tájékoztatónk tárgyalja részletesen.](#) A megrendelés elküldésével az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat elfogadottnak tekintjük.

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás, számla

A megrendelés tényleges visszaigazolásával, illetve ennek hiányában a megrendelés elküldése után 48 órával a vásárló és az eladó közötti szerződés életbe lép.

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, magatartási kódexre nem utal.

A megkötött szerződést nem iktatják, utólag nem lesz hozzáférhető. A szerződés teljes szövege letölthető a szerződés végén elhelyezett linkről.

A webáruház nem köt szerződést 18 év alatti személyekkel. A vásárló az itt tárgyalt Általános szerződési és vásárlási feltételek elfogadásával nyilatkozik egyben arról is, hogy nagykorú.

A vásárlásról a vásárló minden esetben papíralapú vagy a NAV által is elfogadott, hiteles e-számlát kap. Amennyiben a vásárló nem tudja befogadni az e-számlát, kérésére az eladó papír alapú számlát állít ki.

Felelősség korlátozása

Az acCompany Kft. nem felel az internetes hálózat műszaki hibáiból, a kommunikációs eszközök vagy szoftverek hibáiból, a technikai problémákból eredő károkért, ahogy az önhibáján kívül esetleg bekövetkező károkért vagy hacker támadásokért sem. Azaz, többek közt nem felelős az esetleges károkért olyan működési hiba esetén, amely meggátolja a vásárlót abban, hogy ellátogasson a

webáruház weboldalára, és ott megrendelést adjon le, illetve a vásárló számítógépének bármilyen meghibásodásáért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

Az acCompany Kft. nem felelős a hibás vagy hamis adatok megadásából eredő esetleges károkért sem. A vásárló saját maga a felelős a saját tevékenységének következményeiért, beleértve azokat a veszteségeket és károkat is, amelyeket az acCompany Kft.-nek okoz.

A fentiek miatt az acCompany Kft. nem tartozik sem a vásárlónak, sem harmadik személynek felelősséggel.

Egyéb rendelkezések

Adott szerződésre az annak megkötésekor érvényes Általános szerződési és vásárlási feltételek alkalmazandók.

Az acCompany Kft. az Általános szerződési és vásárlási feltételeket a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően, indoklás és előzetes értesítés nélkül, egyoldalúan módosíthatja. A módosításokat a webáruházban teszi közzé.

A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a kapcsolódó hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: [Ügyfélszolgálatok | Kormányhivatalok \(kormanyhivatalok.hu\)](#)

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon Ön és az acCompany Kft. közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform, melyet az Európai Bizottság felállított fel, itt érhető el: [Online vitarendezés | Európai Bizottság \(europa.eu\)](#)

Egyéb esetekben a jelen szerződéssel kapcsolatos vitát a területileg illetékes békéltető testület ([Pest Vármegyei Békéltető Testület](#), 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2., Telefon: (+36-1) 792-7881, e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu, weboldal: <http://www.panaszrendezes.hu>) vagy a területileg illetékes bíróság elé kell terjeszteni.

A fentiek 2024. május 31-étől visszavonásig érvényesek.